



Shin Design Renzullo

40, via San Gottardo

CH-6600 Muralto

Svizzera

Studio grafico

t. +41 (0) 91 730 18 93

www.shindesign.ch

grafica@shindesign.ch



L'immagine è
FIDUCIA

Contratto Shin Design CMS

DATI DEL CLIENTE	PERSONA AUTORIZZATA ALLA FIRMA, TITOLARE
DITTA *	SIG. / SIG.RA *
VIA *	MOBILE
CAP, CITTÀ *	EMAIL
TELEFONO *	SITO INTERNET

PACCHETTO DI 3 SERVIZI CHE COMPONGONO L'OFFERTA			
1. Sito Shin Design CMS	Installato come la demo online, con software gestionale e istruzioni scritte.		
2. Shin Hosting Kiwi	5 GB totali, di cui 1 GB dedicato al sito e 4 GB dedicati all'email.		
	Email da attivare:	@nome-a-dominio	
3. Nome a dominio	Registrato per la prima volta o trasferito da un altro Registrar (Transfer in).		
	Quale nome?	www.	
	.ch / .li	.fr / .de	.com / .org / .info
	.net		
CHF 0.-/anno	CHF +1.-/anno	CHF +5.-/anno	CHF +6.-/anno
Transfer out CHF 0.-	Transfer out CHF 20.-	Transfer out CHF 24.-	Transfer out CHF 25.-
Transfer in: valido per tutti, nel caso di domini esistenti da trasferire:			CHF 25.- una tantum

OPZIONE 1	DESIDERO UNA LEZIONE PER IMPARARE molto consigliato		
Lezione utilizzo	Durata 1 h 30 min, presso Shin Design Renzullo	CHF 95.- una tantum	
OPZIONE 2	DESIDERO CHE I CONTENUTI LI INSERISCA SHIN DESIGN RENZULLO la prima volta		
Inserimento contenuti	Materiale (testi, foto) fornito dal Cliente in digitale	CHF 290.- una tantum	

IMPORTO TOTALE DELL'ABBONAMENTO ANNUALE			
CHF 590.-/anno	+	Inclusa variante nome a dominio, totale:	CHF .-/anno

OSSERVAZIONI
Eventuali:

PAGAMENTO E CONDIZIONI GENERALI	
Pagamento	100% per l'attivazione, a 15 giorni
Condizioni generali	Accettate con la sottoscrizione di questo contratto, sono riportate a tergo

Questo documento, fronte e retro, costituisce la totalità del presente contratto.

Il Cliente, con la firma, dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le disposizioni.

LUOGO E DATA:

SHIN DESIGN RENZULLO (TIMBRO E FIRMA):

CLIENTE (TIMBRO E FIRMA):



L'immagine è
FIDUCIA

Shin Design Renzullo

40, via San Gottardo

CH-6600 Muralto

Svizzera

Studio grafico

t. +41 (0) 91 730 18 93

www.shindesign.ch

grafica@shindesign.ch



Condizioni generali Aggiornate lo 01.01.2019

01 Campo d'applicazione

Le condizioni generali qui esposte si applicano nel rapporto che intercorre tra la Società Shin Design Renzullo (da ora: Società) e il Cliente, che richiede, per iscritto o verbalmente, il servizio descritto allo 02.

02 Prestazioni della Società

La Società fornisce tre elementi: 1) un sito internet, denominato Shin Design CMS, corredato da istruzioni per la gestione autonoma da parte del Cliente 2) un server Shin Hosting Kiwi, che ospita il sito e permette l'uso di una casella di posta elettronica 3) un nome a dominio scelto col Cliente, secondo la disponibilità della rete.

03 Inizio e conclusione del contratto

Il contratto ha inizio in forma scritta o verbale e implica l'implicita accettazione di queste condizioni generali da parte del Cliente che ne fa richiesta. Il Cliente si impegna a fornire dati e informazioni veritieri alla Società. La durata del contratto è di 12 mesi e si rinnova implicitamente ogni anno. Il Cliente può disdire l'abbonamento con un preavviso minimo di 1 mese dalla scadenza tramite lettera raccomandata o email. La Società invierà il conteggio per il versamento della quota annua con 2 mesi di anticipo (pagamento a 60 giorni) ricordando al Cliente la possibilità di recedere dal contratto entro i termini stabiliti. Passato il termine, l'abbonamento è rinnovato e il Cliente è tenuto a versare la quota prevista, anche nel caso in cui decidesse comunque di disdire. Di fatto non sussistono spese aggiuntive per disdire, se non il pagamento dell'annuale, comunque solo se fuori dai termini. Il Cliente non ha diritto a rimborsi parziali. La Società conferma la presa d'atto di disdetta, pertanto, se entro 5 giorni lavorativi tale conferma non giungesse (posta smarrita o filtri SPAM), il Cliente è tenuto a telefonare tempestivamente e verificare. La mancanza di questa osservanza rende nulla la disdetta, sollevando la Società da ogni responsabilità. La chiusura dell'abbonamento, da entrambe le parti, implica la distruzione totale del sito e dei contenuti in esso presenti, nonché l'abolizione della casella di posta elettronica ivi compresi tutti i messaggi. In nessun caso il sito internet, integralmente o parzialmente, può essere trasferito presso terzi, in virtù di quanto esposto al punto 08.

04 Processo produttivo

La Società riserva o trasferisce il nome a dominio per il Cliente, attiva il server Shin Hosting Kiwi e vi installa il sito modello Shin Design CMS. Il Cliente riceve l'accesso al sito, che gli consente in totale autonomia di modificare i contenuti e alcuni elementi grafici; delle istruzioni scritte vengono fornite in supporto. Il Cliente è il curatore del proprio sito. Dal suo lato la Società, in seno all'abbonamento annuale, garantisce al Cliente aggiornamenti di software e/o di hosting, migliorie grafiche, interventi di manutenzione. È escluso dall'abbonamento che la Società modifichi per conto del Cliente il sito internet: questi interventi, se richiesti, avvengono dietro preventivo o tariffa prestabilita. Se tale intervento è richiesto, la Società declina ogni responsabilità per ritardi dovuti all'arrivo non tempestivo di materiale. Implicitamente, il Cliente autorizza l'accesso verso il sito e il server, che avviene tramite il conto amministratore che la Società detiene in quanto erogatore del servizio. Il server Shin Hosting Kiwi è gestito esclusivamente dalla Società, il Cliente non ne riceve l'accesso. Il nome a dominio è registrato a nome del Cliente (detentore) e a nome della Società (contatto tecnico, amministrativo, di fatturazione) presso il Registrar partner della Società.

05 Responsabilità civile

Nella fornitura di questo pacchetto di servizi la Società non garantisce il funzionamento senza interruzioni momentanee né involontarie né intenzionali. In base a questa clausola la Società non ha alcuna responsabilità qualora si verificassero malfunzionamenti temporanei a causa di terzi o perché il servizio viene tecnologicamente rinnovato a favore della clientela presente e futura. La Società non è responsabile dei dati che vengono caricati dal Cliente nel sito, né della loro integrità, né del loro danneggiamento dovuto all'attacco o violazione di terzi, né dall'intervento di virus informatici dannosi. In ogni caso, in generale, la Società declina ogni responsabilità su eventuali danni ai dati che il cliente gestisce nel suo spazio. La Società si riserva la possibilità di chiudere tutto il pacchetto di servizi e chiedere danni materiali al Cliente nel caso in cui i dati da egli gestiti infrangano le clausole al punto 06.

06 Obblighi e diritti del Cliente

Il Cliente ha il diritto di utilizzare il sito a noleggio per promuovere sue iniziative e presentare servizi anche a scopo di lucro. Egli è pienamente responsabile di quanto presenta nel proprio sito internet, pertanto deve essere rispettoso delle leggi in quanto la Società può rifarsi su di lui per ogni multa o forma penale che potrebbe esserle cagionata a causa dei suoi contenuti. Il Cliente deve rispettare le

convenzioni internazionali, la privacy e relativo trattamento dei dati personali, i diritti d'autore, i segreti industriali. In particolare modo il Cliente, anche in materia di buon gusto, non può mostrare contenuti pedo-pornografici, incitanti alla violenza o alla discriminazione in ogni sua forma. La Società può immediatamente e senza preavviso chiudere lo spazio al Cliente, chiedere danni materiali e prendere misure previste dalla legge per perseguire il Cliente penalmente. I seguenti contenuti, scritti o visivi, sono proibiti:

giochi d'azzardo, lotterie; violazione dei diritti d'autore; pornografia, pedofilia; istigazione alla violenza discriminazioni di ogni genere. La Società verifica periodicamente i siti attivati onde sopprimere gli spazi usati in modo non conforme alle clausole qui esposte. È vietato sub-affittare il servizio a terzi. Il Cliente è responsabile delle informazioni d'accesso ricevute dalla Società e ne risponde se dovesse comunicarle a terze persone, senza poter rivalersi in nessun caso sulla Società.

07 Problemi tecnici

La Società opera un monitoraggio del funzionamento corretto dei suoi servizi e pertanto si impegna a operare in tempi brevi interventi atti a risanare un problema tecnico intervenuto per varie ragioni. Il Cliente può richiedere informazioni sul funzionamento del servizio sia consultando il sito ufficiale della Società sia telefonicamente al numero e negli orari indicati nel sito ufficiale, sia tramite eMail. Durante la manutenzione pianificata o imprevista del servizio, come anche il suo miglioramento tecnologico, a causa di temporanee interruzioni il Cliente non può chiedere danni di nessun genere alla Società. Se la Società sarà chiamata dal Cliente a risolvere problemi sul proprio spazio affittato, potrà indagare sulla causa del problema e, se stabilirà che si è trattato di cattivo uso del Cliente o di terzi, potrà fatturare l'intervento. Non sono considerati problemi tecnici errori di aggiornamento dei contenuti da parte del Cliente, il quale, potrebbe aver eseguito in modo scorretto le istruzioni scritte; l'aggiustamento di tali errori è soggetto a fatturazione oraria.

08 Proprietà intellettuale e diritti d'autore

Quanto realizzato dalla Società è protetto dalla legge sulla proprietà intellettuale ed appartiene ad essa. Il servizio Shin Design CMS e il server Shin Hosting Kiwi appartengono alla Società. Il Cliente è proprietario esclusivamente dei testi e delle immagini che introdurrà. Il sito non è trasferibile all'interno dei server hosting della Società, server hosting presso i quali il Cliente non ha in nessun caso accesso. La chiusura del servizio per volontà del Cliente o della Società non dà diritto ad una copia del sito né dei suoi contenuti. Il nome a dominio, invece, è regolamentato dalla legge svizzera: può essere trasferito presso un altro Registrar. Questa operazione è soggetta a fatturazione *transfer out* a dipendenza dell'estensione in uso (.ch, .com, ecc.).

09 Trattamento dati personali

La Società esclude in ogni caso la possibilità di trasmettere i dati personali del Cliente a terzi, se non dopo aver ottenuto una autorizzazione scritta dal Cliente stesso. Inoltre si impegna all'utilizzo dei dati personali solo internamente alla Società, per ciò che concerne i prodotti presenti e futuri da essa forniti o promossi. In generale la Società garantisce il segreto professionale su quanto discusso o deciso con il Cliente e sui dati da egli forniti.

10 Fatturazione e pagamento

Le cifre e le condizioni di pagamento vengono regolamentate dal contratto stipulato tra la Società e il Cliente. La prima fatturazione avviene prima dell'inizio dei lavori. A 2 mesi dal rinnovo, il cliente riceve il conteggio per il versamento. In mancanza del pagamento, il Cliente riceve un unico richiamo tramite email, senza costi aggiuntivi. Se ancora il pagamento non avvenisse, il servizio viene sospeso. La sua riattivazione comporta una spesa supplementare di CHF 150.-. La sospensione del servizio non implica la cessazione dell'abbonamento, che prosegue e può essere disdetto solo a copertura dei sospesi. La Società si riserva la facoltà di poter modificare i prezzi dei propri servizi, con l'impegno di mantenere il prezzo bloccato per i Clienti già abbonati, qualora la modifica fosse un rincaro.

11 Modifica condizioni generali

La Società può modificare le condizioni generali in un qualunque momento, informando la Clientela di aggiornare la propria documentazione o visitando il sito internet ufficiale o ricevendola direttamente via email (documento pdf); di fatto, il Cliente le accetta.

12 Foro competente

I rapporti giuridici tra la Società e il Cliente sono retti dal diritto svizzero. Il foro esclusivo competente per Muralto, dove ha sede la Società, è CH-Locarno.