



Shin Design Renzullo

40, via San Gottardo

CH-6600 Muralto

Svizzera

Studio grafico

t. +41 (0) 91 730 18 93

www.shindesign.ch

grafica@shindesign.ch



Contratto Newsletter

L'immagine è
FIDUCIA

DATI DEL CLIENTE	PERSONA AUTORIZZATA ALLA FIRMA, TITOLARE
DITTA *	SIG. / SIG.RA *
VIA *	MOBILE
CAP, CITTÀ *	EMAIL
TELEFONO *	SITO INTERNET

PACCHETTI SHIN NEWSLETTER: proposti secondo il numero massimo di contatti possibili.			
LITE 500 contatti	MEDIUM 1'000 contatti	LARGE 2'500 contatti	EXTRA 5'000 contatti

È il numero massimo di contatti che è possibile avere nella/e lista/e creata/e.
Sono calcolati anche i contatti che si cancellano dalla newsletter, rientrando nella lista nera.

Inviati giornalieri **illimitati**. Uso tramite password del gestionale a discrezione del Cliente.

CHF 199.-/anno	CHF 399.-/anno	CHF 599.-/anno	CHF 999.-/anno
----------------	----------------	----------------	----------------

COSTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: UNA TANTUM CHF 120.- per la preparazione.	X
---	----------

LEZIONE UTILIZZO SOFTWARE: presso Shin Design Renzullo oppure al telefono o in video.

Prima lezione	Durata 1 h 30 min, sconto 50% sulla prima lezione:	CHF 75.-
Ulteriori istruzioni		CHF 2.50 al minuto

SERVIZI FACOLTATIVI: consigliati per un avviamento e una gestione ottimali del software.

Modello template	Creazione della grafica email consegnata all'utente:	CHF 150.- una tantum
Liste di contatto	Importazione lista CSV o Excel fornita dal Cliente:	CHF 110.- una tantum
Formulario online	Permettere l'iscrizione agli utenti dal proprio sito:	CHF 150.- una tantum

IMPORTO TOTALE PER IL PROGETTO		
Sconto	%	Comprendivo delle opzioni, lezione e sconto, totale: CHF

OSSERVAZIONI: nel caso dei servizi facoltativi	MUTAMENTI
Il Cliente fornisce le liste contatti in formato digitale: in Excel o Numbers, secondo istruzioni ricevute.	Eventuali:

PAGAMENTO E CONDIZIONI GENERALI	
Pagamento	100% per l'attivazione, a 15 giorni
Condizioni generali	Accettate con la sottoscrizione di questo contratto, sono riportate a tergo

Questo documento, fronte e retro, costituisce la totalità del presente contratto.

Il Cliente, con la firma, dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le disposizioni.

LUOGO E DATA:

SHIN DESIGN RENZULLO (TIMBRO E FIRMA):

CLIENTE (TIMBRO E FIRMA):



L'immagine è
FIDUCIA

Shin Design Renzullo

40, via San Gottardo

CH-6600 Muralto

Svizzera

Studio grafico

t. +41 (0) 91 730 18 93

www.shindesign.ch

grafica@shindesign.ch



Condizioni generali Aggiornate lo 01.10.2018

01 Campo d'applicazione

Le condizioni generali qui esposte si applicano nel rapporto che intercorre tra la Società Shin Design Renzullo (da ora: Società) e il Cliente, che richiede, per iscritto o verbalmente, il servizio descritto allo 02.

02 Prestazioni della Società

La Società fornisce prestazioni in ambito di internet, precisamente affitta un servizio in abbonamento per la gestione e l'invio di informazioni alla rispettiva clientela per mezzo di uno strumento comunemente denominato *Newsletter*, mettendo a sua disposizione i servizi informatici di cui dispone. La Società si riserva la possibilità, in casi di bisogno o motivi gravi, di adattare le proprie prestazioni. Inoltre la Società si impegna ad avvisare per tempo il cliente di eventuali problemi legati al servizio erogato e della loro risoluzione.

03 Inizio e conclusione del contratto

Il contratto ha inizio in forma scritta o verbale e implica l'implicita accettazione di queste condizioni generali da parte del Cliente che ne fa richiesta. Il Cliente si impegna a fornire dati e informazioni veritieri alla Società. La durata del contratto è di 12 mesi e si rinnova implicitamente ogni anno. Il Cliente può disdire l'abbonamento con un preavviso minimo di 1 mese dalla scadenza tramite lettera raccomandata o email. La Società invierà il conteggio per il versamento della quota annua con 2 mesi di anticipo (pagamento a 30 giorni) ricordando al Cliente la possibilità di recedere dal contratto entro i termini stabiliti. Passato il termine, l'abbonamento è rinnovato e il Cliente è tenuto a versare la quota prevista, anche nel caso in cui decidesse comunque di disdire. Di fatto non sussistono spese aggiuntive per disdire, se non il pagamento dell'annuale, comunque solo se fuori dai termini. Non sussiste pertanto il rimborso dei mesi non sfruttati dell'abbonamento al Cliente. Il Cliente riceve sempre dalla Società la conferma della presa d'atto di disdetta, pertanto, se entro 5 giorni lavorativi tale conferma non giungesse (posta smarrita o filtri SPAM), il Cliente è tenuto a prendere contatto telefonico tempestivamente e verificare. La mancanza di questa osservanza rende nulla la disdetta, sollevando la Società da ogni responsabilità.

04 Responsabilità civile

Nella fornitura di questo servizio, la Società non garantisce il funzionamento senza interruzioni momentanee né involontarie né intenzionali. In base a questa clausola la Società non ha alcuna responsabilità qualora si verificassero malfunzionamenti temporanei a causa di terzi o perché il servizio viene tecnologicamente rinnovato a favore della clientela presente e futura. La Società non è responsabile dei dati che vengono veicolati dal Cliente tramite il servizio fornito, né della loro integrità, né del loro danneggiamento dovuto all'attacco o violazione di terzi, né dall'intervento di virus informatici dannosi. In ogni caso, in generale, la Società declina ogni responsabilità su eventuali danni ai dati che il Cliente gestisce nel suo spazio. La Società si riserva la possibilità di chiudere l'abbonamento e chiedere danni materiali al cliente nel caso in cui i dati da egli gestiti infrangano le clausole al punto 05.

05 Obblighi e diritti del Cliente

Il Cliente ha il diritto di utilizzare il servizio affittato per promuovere sue iniziative e presentare servizi anche a scopo di lucro. Egli è pienamente responsabile di quanto presenta nella propria *Newsletter*, pertanto deve essere rispettoso delle leggi in quanto la Società può rifarsi su di lui per ogni multa o forma penale che potrebbe esserle cagionata a causa dei suoi contenuti. Il Cliente deve rispettare le convenzioni

internazionali, la privacy e relativo trattamento dei dati personali, i diritti d'autore, i segreti industriali. In particolar modo il Cliente, anche in materia di buon gusto, non può mostrare contenuti pedo-pornografici, incitanti alla violenza o alla discriminazione in ogni sua forma. La Società può immediatamente e senza preavviso chiudere lo spazio al Cliente, chiedere danni materiali e prendere misure previste dalla legge per perseguire il Cliente penalmente. I seguenti contenuti, scritti o visivi, sono proibiti:

giochi d'azzardo, lotterie; violazione dei diritti d'autore; pornografia, pedofilia; istigazione alla violenza discriminazioni di ogni genere.

La Società monitora costantemente il servizio erogato onde sopprimere gli abbonamenti usati in modo non conforme alle clausole qui esposte. E' vietato sub-affittare il servizio a terzi. Il Cliente è responsabile delle informazioni d'accesso ricevute dalla Società e ne risponde se dovesse comunicarle a terze persone, senza poter rivalersi in nessun caso sulla Società.

06 Problemi tecnici

La Società opera un monitoraggio del funzionamento corretto dei suoi servizi e pertanto si impegna a operare in tempi brevi interventi atti a risanare un problema tecnico intervenuto per varie ragioni. Il Cliente può richiedere informazioni sul funzionamento del servizio sia consultando il sito ufficiale della Società sia telefonicamente al numero e negli orari indicati nel sito stesso, sia tramite eMail. Durante la manutenzione pianificata o imprevista del servizio, come anche il suo miglioramento tecnologico, a causa di temporanee interruzioni il Cliente non può chiedere danni di nessun genere alla Società. Se la Società sarà chiamata dal Cliente a risolvere problemi sul proprio spazio affittato, potrà indagare sulla causa del problema e, se stabilirà che si è trattato di cattivo uso del Cliente o di terzi, potrà fatturare l'intervento.

07 Trattamento dati personali

La Società esclude in ogni caso la possibilità di trasmettere i dati personali del Cliente a terzi, se non dopo aver ottenuto una autorizzazione scritta dal Cliente stesso. Inoltre si impegna all'utilizzo dei dati personali solo internamente alla Società, per ciò che concerne i prodotti presenti e futuri da essa forniti o promossi.

08 Fatturazione e pagamento

La prima fatturazione avviene in forma anticipata, scadenza a 15 giorni, per avviare la messa in funzione del servizio stesso. A 2 mesi dal rinnovo, il cliente riceve il conteggio per il versamento. In mancanza del pagamento, il Cliente riceve un unico richiamo tramite email, senza costi aggiuntivi. Se ancora il pagamento non avvenisse, il servizio verrebbe sospeso. La sua riattivazione comporta una spesa supplementare di CHF 250.-. La sospensione del servizio non implica la cessazione dell'abbonamento, che prosegue e può essere disdetto solo a copertura dei sospesi. La Società si riserva la facoltà di poter modificare i prezzi dei propri servizi, con l'impegno di mantenere il prezzo bloccato per i Clienti già abbonati, qualora la modifica fosse un rincaro.

09 Modifica condizioni generali

La Società può modificare le condizioni generali in un qualunque momento, informando la Clientela di aggiornare la propria documentazione o visitando il sito internet ufficiale o ricevendola direttamente via email (documento pdf); di fatto, il Cliente le accetta.

10 Foro competente

I rapporti giuridici tra la Società e il Cliente sono retti dal diritto svizzero. Il foro esclusivo competente per Muralto, dove ha sede la Società, è CH-Locarno.